

Polityka prywatności

Administratorem strony <https://drfuchs.pl/sklep> jest DR FUCHS HEALTH & BEAUTY DR N.MED. ANNA FUCHS INDYWIDUALNA PRAKTYKA LEKARSKA. Możesz się z nami skontaktować mailowo pod adresem sklepdrfuchshb@gmail.com

I. W jakim celu pozyskujemy od Ciebie dane i jak je przetwarzamy.

- 1. Formularz kontaktowy.** Masz możliwość skontaktowania się z nami poprzez przesłanie zapytania za pośrednictwem adresu e-mail umieszczonego na naszej stronie. W takim przypadku podajesz nam swoje [imię](#), [adres e-mail](#) oraz inne informacje w treści wiadomości, które mogą zawierać dane osobowe. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać z nami kontakt za pomocą formularza. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona podczas zainicjowania z nami kontaktu. Przetwarzanie po zakończeniu kontaktu odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) związanego z archiwizacją korespondencji na potrzeby wewnętrzne. Podane przez ciebie dane osobowe są przetwarzane w celu odpowiedzi na twoja wiadomość i będą przechowywane przez czas archiwizacji korespondencji. Masz prawo dostępu do historii korespondencji (jeśli podlegała archiwizacji) oraz masz prawo domagać się usunięcia korespondencji, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nadrzędne interesy Administratora, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony.
- 2. Rejestracja konta w serwisie.** Jeśli zdecydujesz się dokonać rejestracji w naszym serwisie poprzez założenie konta użytkownika zostaniesz poproszony o podanie danych niezbędnych do jego utworzenia i obsługi. Podanie danych obowiązkowych takich jak [imię i nazwisko](#), [dane firmy \(jeśli dotyczy\)](#), [adres do wysyłki towaru](#), [adresu e-mail](#), [numer telefonu](#) jest wymagane w celu założenia i obsługi konta. Jeśli ich nie podasz, to nie będziemy mogli założyć ci konta użytkownika.
Podane przez ciebie dane przetwarzamy w celu:
 - prowadzenia i obsługi konta użytkownika w serwisie co jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - do celów statystycznych i analitycznych co jest naszym uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na prowadzeniu analiz zachowań oraz aktywności Użytkowników a także ich preferencji mający na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
 - ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi co jest naszym uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na ochronie naszych praw;
 - marketingowych Administratora co jest naszym uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na przedstawianiu naszej oferty klientom;Dane osobowe będą przetwarzane do momentu ustania celu do którego zostały zebrane lub w przypadku danych których przetwarzanie wymaga Twojej zgody do momentu jej wycofania.
- 3. Formularz zamówienia.** Dokonując zakupu produktu w naszym serwisie jesteś zobowiązany do wypełnienia formularza zamówienia oraz podania w nim danych niezbędnych do sfinalizowania procesu sprzedaży.
Zostaniesz poproszony o podanie: [imienia i nazwiska](#), [danych firmy \(jeśli dotyczy\)](#), [adresu do wysyłki towaru](#), [adresu e-mail](#) i [numer telefonu](#). Jeśli dodatkowo poprosisz o wystawienie faktury będziesz zobowiązany do podania danych umożliwiających jej wystawienie. Dane obowiązkowe, które są niezbędne do złożenia zamówienia w naszym serwisie zostały oznaczone gwiazdką. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by dokonać zamówienia w naszym serwisie. Podane przez ciebie dane przetwarzamy w celu:
 - realizacji zamówienia co jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- do celów statystycznych i analitycznych co jest naszym uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na prowadzeniu analiz zachowań oraz aktywności Użytkowników a także ich preferencji mający na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
- ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi co jest naszym uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na ochronie naszych praw;
- marketingowych Administratora co jest naszym uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na przedstawianiu naszej oferty klientom;

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu ustania celu, do którego zostały zebrane lub w przypadku danych których przetwarzanie wymaga Twojej zgody do momentu jej wycofania.

4. **Prawo odstąpienia od umowy.**

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi jeżeli przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo pliki dostarczone w formie .pdf. Jeżeli Konsument wyraził zgodę na automatyczne wysyłanie plików po ich zakupie traci on swoje uprawnienie do odstąpienia od umowy z chwilą dokonania i opłacenia zakupu.

5. **Formularz reklamacji.** Na naszej stronie udostępniliśmy formularz reklamacji, który usprawni proces związany ze zgłoszeniem wadliwości produktów czy usługi zakupionych w naszym serwisie. Dokonując zgłoszenia reklamacyjnego jesteś zobowiązany do wypełnienia formularza oraz podania w nim danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

Zostaniesz poproszony o podanie: [imienia i nazwiska](#), [danych firmy \(jeśli dotyczy\)](#), [adresu zamieszkania](#), [adresu e-mail i numeru telefonu](#), [numeru konta](#). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by dokonać reklamacji. Formularz reklamacji należy przesłać na adres e-mail: sklepdfuchshb@gmail.com. Podane przez siebie dane przetwarzamy w celu:

- Rozpatrzenia reklamacji co jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- do celów statystycznych i analitycznych co jest naszym uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na prowadzeniu analiz zachowań oraz aktywności Użytkowników a także ich preferencji mający na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
- ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi co jest naszym uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na ochronie naszych praw;

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu ustania celu, do którego zostały zebrane lub w przypadku danych których przetwarzanie wymaga Twojej zgody do momentu jej wycofania.

6. **Bramka Płatnicza.** Podczas dokonywania zakupu produktu czy usługi dokonujesz płatności za pośrednictwem dostawcy systemu płatności internetowych w bramce płatniczej realizowanej przez <https://www.przelewy24.pl/>

Jest to funkcjonująca aplikacja, która jest powiązana z centrami autoryzacyjnymi, bankami i innymi instytucjami finansowymi i która pozwala na przekazywanie danych do systemów informatycznych tych instytucji w celu zrealizowania internetowych transakcji płatniczych (np. płatności kartą kredytową, on-line, bankowe przelewy internetowe, PayPal). Podczas dokonywania płatności zostaniesz poproszony o udostępnienie danych niezbędnych do zainicjowania procesu płatności. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby dokonać zapłaty za produkt czy usługę. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest realizacja umowy lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Twoje dane są przechowywane na serwerze dostawcy usługi do momentu, gdy nie są już potrzebne do osiągnięcia celu, do którego zostały zebrane. Z dostawcą usługi Administrator spisał umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

II. **Polityka cookies**

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies, by zapewnić ci najlepsze doświadczenia związane z jej wykorzystaniem. Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny. Cookies pozwalają nam:

- zapewnić prawidłowe funkcjonowanie strony jakiego oczekujesz,
- poprawić szybkość i bezpieczeństwo korzystania ze strony,
- ulepszać funkcje dostępne dla ciebie na stronie,
- korzystać z narzędzi analitycznych,
- korzystać z narzędzi marketingowych,
- korzystać z systemu komentarzy,
- wyświetlać na stronach filmy z serwisu YouTube oraz Vimeo,
- zapewniać funkcje społecznościowe.

Podczas pierwszej wizyty na naszej stronie wyświetlana jest ci informacja na temat stosowania plików cookies. Zaakceptowanie i zamknięcie tej informacji oznacza, że wyrażasz zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności. Zgodę zawsze możesz wycofać, usuwając pliki cookies lub zmieniając ustawienia plików cookies w Twojej przeglądarce. Pamiętaj jednak, że wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

III. Twoje prawa jako osoby, której dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące uprawnienia:

1. Prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
2. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
3. Prawo do przenoszenia danych,
4. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio wyraziłeś taką zgodę,
5. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych.

IV. Odbiorcy Twoich danych osobowych

W szczególnych sytuacjach, w których obowiązujące prawo nakazuje nam udostępnienie zebranych danych organom państwowym, będziemy zobowiązani takie dane udostępnić.

Ponadto Administrator będzie przekazywać Twoje dane osobowe dostawcom usług księgowych, dostawcom usług pocztowych, dostawcom usług kurierskich, dostawcom usług prawnych, dostawcom usług i oprogramowania IT wspomagającego zarządzanie stroną www, dostawcom usług w zakresie hostingu poczty elektronicznej i strony internetowej, bankom oraz innym instytucjom finansowym w zakresie realizacji płatności, właścicielom serwisu społecznościowego (np. facebook). Jeżeli chcesz poznać listę podmiotów, którym udostępniamy bądź powierzamy Twoje dane osobowe skontaktuj się z nami.

V. Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy zwłaszcza w przypadku, gdy dostawcy usług wykorzystanych w serwisie posiadają siedzibę lub serwery poza OEG. Jeżeli taki transfer będzie miał miejsce to zawsze w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są m.in. standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane mającym siedzibę w krajach trzecich, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

VI. Przepisy końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo zmiany polityki prywatności, o ile będzie wymagać tego obowiązujące prawo, ulegną zmianie warunki technologiczne funkcjonowania serwisu lub zmiana będzie wprowadzać standard wyższy od minimum wymaganego prawem.